

『コミュニケーション』研修会

1.目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、中堅職員・管理職員を対象に『コミュニケーション』にポイントを絞り、職場内における指導者としての心がまえを整え、適切なほめ方、叱り方に必要なコミュニケーションスキルを修得することと、パワーハラスメントを正しく理解し、予防への意識を高めることを目的に開催します。

2.主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会

3.日時 令和6年6月13日（木）13:30~16:30

4.実施方法 オンライン研修（Zoom 使用）

5.対象 県内の社会福祉施設の主任、チームリーダー、管理者、施設長等

6.定員 60名

7.参加費 無料

8.申込方法 下記 URL または、二次元バーコードから参加申込みフォームを送信
<https://forms.gle/9sDUeY2RoBDRhTqTA>



申込期限 令和6年6月6日（木）

9.受講について

- （1）地震や台風、感染症などやむを得ない事情により研修会を延期・中止せざるを得ない場合があります。本会ホームページ等でご確認ください。
- （2）個人情報保護の取扱いについて
申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。

10.参加について

- （1）研修について、ブレイクアウトルームを使用しているグループワークを予定しております。カメラ・マイク付きパソコン 1台につき1名 までのご参加をお願いします。
- （2）申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日招待メールを送信させていただきます。
- （3）研修会資料は招待メールに添付した URL から各自ダウンロードのうえ印刷してお手元にご用意ください。

11.内 容

時 間	内 容	講 師
13:00	受付（Zoom入室開始）	
13:30	オリエンテーション	
13:30~16:30	<p>【講義・演習】</p> <p>1.「ほめる」「叱る」の基盤</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆指導者に必要なスキルとは ◆ほめることの目的、叱ることの目的 ◆個人ワーク「経験分析」 <p>2.効果的なほめ方</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆向上心を高めるほめ方 ◆「ほめられたい」と思うときには <p>3-1.叱ることとパワーハラスメントとの違い</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆パワーハラスメントの定義 ◆パワハラ要因 <p>3-2.効果的な叱り方</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆改善への意気込みをつくる叱り方 ◆叱った後の活動をフォローする ◆代表演習「指導トレーニング」 <p>4.すぐれた指導を実践するために</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆人との問題はまず自分を顧みる 	<p>株式会社 話し方教育センター 伊丹 朋子 氏</p>

12.申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内
社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部（担当：田中克、居川）

TEL：0857-59-6336

メールアドレス：j-kenshu@tottori-wel.or.jp

ホームページ：<https://www.tottori-wel.or.jp>