



# 『コミュニケーション』研修会

～ZOOM を使用してのオンライン研修～

## 1 目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、**管理職員**を対象に、「**コミュニケーション**」にポイントを絞り、職場内におけるコミュニケーションの活性化及びご利用者様への対話能力の向上を図るため、対話スキル向上とセルフケアを習得することを目的に開催します。

2 主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会

3 日時 令和5年12月15日(金) 13:30~16:30

4 実施方法 オンライン研修 (ZOOM 使用)

5 対象 県内の社会福祉施設の経営者、管理者、施設長等

6 定員 50名程度

7 参加費 無料

8 申込方法 本会ホームページまたは二次元バーコードから参加申込みフォームにて送信



申込期限 令和5年12月4日(月)

## 9 受講について

(1) 地震や台風、感染症などやむを得ない事情により研修会を延期・中止せざるを得ない場合があります。

本会ホームページ等でご確認ください。

(2) 個人情報保護の取扱いについて

申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。

## 10 参加について

(1) 研修について、ブレイクアウトルームを使用してのグループワークを予定しております。カメラ・マイク付きパソコン 1台につき1名 でのご参加をお願いします。

(2) 申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日招待メールを送信させていただきます。

(3) 研修会資料は招待メールに添付した URL から各自ダウンロードのうえ印刷してお手元にご用意ください。

## 11 内 容

時 間	内 容	講 師
13:00	受付 (Zoom 入室開始)	
13:30	オリエンテーション	
13:30~16:30	<p>【講義・演習】</p> <p>1. 接遇を指導する立場としての心得</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 指導者としての持ちたい4つの目標</li> <li>◆ 指導者として、接遇をどう考えるか</li> <li>◆ グループディスカッション「現状分析」</li> </ul> <p>2. 効果的な指導を実現するために</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 指導の展開法</li> <li>◆ 傾聴・質問を心がける</li> <li>◆ 適切に評価する</li> </ul> <p>3. メンタルヘルスの基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ セルフケアの重要性</li> <li>◆ ストレス反応への対処方法</li> </ul> <p>4. さらに活躍のために</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 個人ワーク「リフレクション」</li> </ul>	<p>株式会社話し方教育センター 伊丹 朋子 氏</p>

## 12 申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内  
 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部 (担当: 田中克、阪口)  
 TEL: 0857-59-6336  
 メールアドレス: [j-kenshu@tottori-wel.or.jp](mailto:j-kenshu@tottori-wel.or.jp)  
 ホームページ: <https://www.tottori-wel.or.jp>