

『コミュニケーション』研修会

1.目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、新人職員を対象に『コミュニケーション』にポイントを絞り、職場内におけるコミュニケーションの活性化及びご利用者様への対話能力の向上を図るため、対話スキル向上とセルフケアを習得することを目的に開催します。

2.主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会

3.日時 令和7年6月4日（水）9：30～12：30

4.実施方法 オンライン研修（Zoom 使用）

5.対象 県内の社会福祉施設に入社後3年未満の方

6.定員 60名（定員になり次第締め切ります）

7.参加費 無料

8.申込方法 下記 URL または、二次元バーコードから参加申込みフォームを送信
<https://forms.gle/q3m1av8saJy3G2SF7>

申込期限 令和7年5月21日（水）



9.受講について

- （1）地震や台風、感染症などやむを得ない事情により研修会を延期・中止せざるを得ない場合があります。本会ホームページ等でご確認ください。
- （2）個人情報保護の取扱いについて
申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。

10.参加について

- （1）研修について、ブレイクアウトルームを使用してのグループワークを予定しております。カメラ・マイク付きパソコン 1台につき1名 でのご参加をお願いします。
- （2）申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日招待メールを送信させていただきます。
- （3）研修会資料は招待メールに添付した URL から各自ダウンロードのうえ印刷してお手元にご用意ください。

11.内 容

時 間	内 容	講 師
9:00	受付（Zoom入室開始）	
9:30	オリエンテーション	
9:30~12:30	<p>【講義・演習】</p> <p>0. オープニング</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆研修目的の説明 <p>1. 新社会人としてのモチベーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆社会人における“モチベーション”とは ◆モチベーションの影響と効果 ◆ポジティブモチベーションとネガティブモチベーション <p>◎グループディスカッション</p> <p>「経験分析」</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆性格によって変わるモチベーション <p>2. 周囲に受け入れられる話し方</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆聞き手を考えて話す ◆表現の2大作用 <p>◎ロールプレイング</p> <p>「職場メンバーへの依頼」</p> <p>3. 聞き方のスキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆聞くことから生まれる大きな効用 ◆相手の真意に迫る、上手な聞き方と質問の仕方 <p>4. さらなる職場貢献をめざして</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆広く周囲に関心に向ける 	<p>株式会社 話し方教育センター 伊丹 朋子 氏</p>

12.申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内
社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部（担当：山本彩、居川）

TEL：0857-59-6336

メールアドレス：j-kenshu@tottori-wel.or.jp

ホームページ：<https://www.tottori-wel.or.jp>