

# 鳥取県社協ニュース

## 平成30年6月

### 【第162号】



鳥取県社会福祉協議会 総務部  
〒689-0201 鳥取市伏野 1729-5  
(県立福祉人材研修センター内)  
TEL 0857-59-6331 FAX 0857-59-6340  
E-mail soumu@tottori-wel.or.jp  
HP <http://www.tottori-wel.or.jp>

本ニュースは、原則として毎月1日（必要に応じて随時）に発行します。  
(配信先：県社協理事・評議員、会員、市町村社協、行政関係機関等)

## 現役保育士お悩み相談窓口を設置しました

保育士・保育所支援センターでは現役保育士の方を対象に、様々なお仕事に関するお悩みなど相談できる窓口を設置しました。

◆電話相談 平日9:00~17:00 (祝日及び年末年始除く)

☎(0857) 59-6342

◆メール相談 毎日24時間受付

hoikucenter@tottori-wel.or.jp

相談内容・プライバシーに関する秘密は厳守いたします(匿名でも結構です)。

日頃の小さな悩み  
求職・労働に関する悩み  
人間関係の話 など…

お気軽にご利用  
ください。

◆問い合わせ先 福祉人材部(保育士・保育所支援センター) TEL 0857-59-6336

## 平成30年度県民総合福祉大会のご案内

県民の誰もが、心豊かに安心して暮らせる福祉社会を確立するためには、県民の福祉の推進に対する理解が必要です。そこで、県民の多くが一堂に会し、地域福祉を身近な問題、自らの問題として受け止め、福祉のまちづくりに対する理解を深めるとともに、本県の社会福祉の発展に大きく功績のあった方々を顕彰する目的として開催します。

◆日時 平成30年8月28日(火) 10:30~14:30

◆会場 米子コンベンションセンター 多目的ホール

◆対象 県民(定員1,500名)

◆内容 ○開会式

○表彰式

○活動発表「あったかハートおたがいさま事業の実践」

○アトラクション「とっとりいきいきシニアバンク演技披露」

○記念講演「心のバリアをはずして」

講師 NHK手話ニュースキャスター・手話通訳士 中野 佐世子 氏

第4回手話パフォーマンス甲子園大会審査員



◆参加費 無料

◆申込期限 8月14日(火) ※どなたでも参加いただけます。

◆問い合わせ先 福祉振興部 TEL 0857-59-6344

## クレーム対応力強化研修のご案内

クレームは一般的にサービスに対して不満を抱いている方から「怒り」の形で寄せられることが多く、直接対応する担当者にとってあまりうれしいものではありません。しかし、クレームはサービスを利用する方の隠れた不満に気づくきっかけであり、またサービスそのものを改善するための重要な「情報」でもあります。クレームをきっかけに社会福祉協議会の活動に対する理解者・応援者を増やすためには、場面に応じた適切な対応が求められます。

ついでには、鳥取県内の社会福祉協議会職員を対象に、クレームを受ける際の心がまえを整え、効果的な対応を実現するための基盤を築くとともに、クレーム対応におけるコミュニケーション手法の習得を目的とした研修を開催します。

- ◆日 時 平成30年7月13日（金） 9：50～16：00
- ◆会 場 まなびタウンとうはく 4階 研修室
- ◆対 象 県市町村社会福祉協議会職員（定員40名程度）
- ◆内容・日程
  - 9：30 受付
  - 9：50 開会
  - 10：00 ①クレームへの基本姿勢【講義・演習】
  - ②効果的なクレーム対応の技法【講義】
  - 12：00 昼食・休憩
  - 13：00 ③重要な聞くスキル【講義・演習】
  - ④困難なクレームへの対応法【講義・演習】
  - ⑤まとめ～クレーム対応力を磨くために～
  - 16：00 閉会
- ◆講 師 株式会社 話し方教育センター 依光 朋子 氏
- ◆参 加 費 無料
- ◆申込期限 6月29日（金）
- ◆問い合わせ先 総務部 TEL 0857-59-6331

## 平成30年度鳥取県内社協職員協議会会員研修会のご案内

現在、県下の社会福祉協議会では、多くの職員が働いており、業務も多岐にわたっています。本研修会では、いろいろな職種の人たちが1つのチームとなって、地域において社協職員としての使命を果たしていけるように知識の向上や情報交換を目的として開催します。

- ◆日 時 平成30年7月6日（金） 15：30～
- ◆会 場 水明荘
- ◆対 象 県市町村社会福祉協議会職員、鳥取県共同募金会職員（定員60名程度）
- ◆日 程
 

|       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 14:30 | 15:15 | 15:30 | 17:30 | 18:00 | 20:00 |
| （総会）  | 休憩    | 研修会   |       |       |       |
|       |       | 講 演   | 休憩    | 情報交換会 |       |

- ◆内 容
  - ＜第1部＞ 講演
  - 演題 「ストレスマネジメント～元気な気持ちで仕事に取り組むには～(仮)」
  - 講師 鳥取大学大学院医学系研究科  
臨床心理学専攻 准教授 竹田 伸也 氏
  - ＜第2部＞ 情報交換会
- ◆申込期限 6月22日（金）
- ◆問い合わせ先 総務部（鳥取県内社協職員協議会事務局）  
TEL 0857-59-6331

業務上どうしても発生してしまうストレスを上手に解消し、元気な気持ちで仕事に取り組むにはどうすればよいのか？ストレスについての正しい知識を取得するとともに、ストレスと上手に付き合うためのスキルを学びます。

## 平成30年度社会福祉法人会計実務研修会Ⅰ

### 社会福祉法人会計基準の理解～初任者編～のご案内

会計処理は、法人・施設の姿を正しく表現して内外の関係者に伝えるという大切な役割を持っています。今回の会計実務研修会は、社会福祉法人で会計事務を担当される方々等を対象として、社会福祉法人会計の仕組みや特色について、勘定科目の説明や日常の会計処理の方法などを通じて基礎から学び、会計制度の正しい理解と実務能力の向上を目指して開催いたします。

◆日時 平成30年7月18日(水) 10:00～16:00

◆会場 新日本海新聞社中部本社 ホール

◆対象 社会福祉法人・施設の会計事務担当者等(定員100名)

◆日程 9:30 10:00 12:00 13:00 15:30 16:00

|    |       |     |    |      |    |
|----|-------|-----|----|------|----|
| 受付 | 開会・講義 | 昼休憩 | 講義 | 質疑応答 | 閉会 |
|----|-------|-----|----|------|----|

◆内容 ①社会福祉法人会計基準の概要 ②計算書類の体系 ③日常の取引と会計処理  
④勘定科目に関する留意事項 等 ※電卓を持参してください。

講師 池原公認会計士事務所 公認会計士 池原 浩一 氏

◆参加費 2,000円

◆申込期限 7月11日(水)

◆問い合わせ先 福祉振興部 TEL 0857-59-6344



## 平成30年度福祉サービス苦情解決事業研修会のご案内

社会福祉事業の経営者は、常に、その提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努めなければならないとされています。苦情解決に積極的に取り組むことは利用者の事業者に対する信頼を高め、福祉サービスの質の向上を図ることにつながります。

この研修会は、福祉サービス提供事業所における苦情解決責任者、第三者委員などを対象に、具体的な事例を交え、利用者保護を基本とした苦情対応のあり方、苦情解決のさらなる充実について研さんを深め、福祉サービスの質の向上に寄与することを目的として開催します。

◆日時 平成30年6月28日(木) 13:30～16:00

◆場所 ハワイアロハホール 大ホール

◆対象 社会福祉施設・事業所の苦情解決責任者(役職員、理事等)、第三者委員等

◆内容 【講演】

「苦情対応もコミュニケーションのひとつです」～「聴く」「訊く」「話し合う」で利用者によりよい関係を作る～

講師 SOMPOリスクアマネジメント株式会社

医療・介護コンサルティング部

上席コンサルタント 米国公認会計士 宮本 薫 氏

【行政説明】

「福祉サービス評価事業について」

鳥取県福祉保健部ささえあい福祉局福祉監査指導課

◆参加費 無料

◆申込期限 6月20日(水)

◆問い合わせ先 福祉サービス運営適正化委員会 TEL 0857-59-6335

## 鳥取県福祉研究学会総会のご案内

福祉に関わる活動、研究等の日頃の成果を発表し、学び合う場としての福祉研究学会。  
本年度で12年目を迎えました。総会では第11回研究発表会受賞研究の発表等を行います。

◆日時 平成30年7月7日(土) 13:00~16:20

◆会場 県立福祉人材研修センター 中研修室

◆対象 どなたでもご参加いただけます(定員150名)

◆研修日程(プログラム)

●総会 13:00~13:15

●基調講演 13:20~14:20

「聞き書きに学ぶ」—傾聴・寄り添いから見えてくるもの—

講師 鳥取看護大学看護学部教授 土居 裕美子 氏

●研究発表 14:25~16:10

第11回受賞研究の発表

【県知事賞】

「上私都地区と大学生の交流がもたらした変化と地域共生社会の可能性」

社福) 八頭町社会福祉協議会 藤田 亮二 氏

【学会奨励賞】

「スキンケア・内出血発生アセスメント表を用いたケアの検討」

社福) こうほうえん 介護老人福祉施設新しいなば幸朋苑 高野 将幸 氏

「ゆりりん調査を活用したケアマネジメントの構築に向けて」

社福) こうほうえん ケアプランセンターなんぶ幸朋苑 池口 宏明 氏

「暮らすこと〜精神科訪問看護におけるソーシャルワーク〜」

社医) 仁厚会医療福祉センター倉吉病院 精神科訪問看護 青木 美紀 氏

「里親制度をご存じですか?〜里親と施設による「里親出前講座」の取り組み〜」

社福) 鳥取こども学園 乳児部 清水 暁子 氏

「鳥取県中部地震等災害を経験した県内民生児童委員の今後の地域活動」

鳥取県民生児童委員協議会 地域福祉推進委員会 松田 吉正 氏

◆参加費 無料

◆申込期限 6月22日(金) ※詳しくは本会ホームページまで

◆問い合わせ先 福祉人材部 TEL 0857-59-6336



## 平成30年度鳥取県介護支援専門員実務研修受講試験の日程について

今年度の鳥取県介護支援専門員実務研修受講試験は下記のとおり実施します。

◆試験日 平成30年10月14日(日) 10:00開始

◆試験会場 【東部会場】鳥取大学鳥取キャンパス(鳥取市湖山町南 4-101)

【中部会場】倉吉体育文化会館(倉吉市山根 529-2)

【西部会場】鳥取大学米子キャンパス(米子市西町 86)

◆受験案内・受験申込書配布

6月1日(金)より以下記載場所にて配布します。

場所: 県庁(長寿社会課)・各福祉保健局・各市町村(介護保険担当課)・各市町村社会福祉協議会・鳥取県立福祉人材研修センター

◆受験申込受付 時期: 6月1日(金)~6月29日(金)まで

場所: 鳥取県立福祉人材研修センター

方法: 持参または郵送6月29日(金)当日消印有効

◆問い合わせ先 福祉人材部 TEL 0857-59-6336



## お知らせ

### ◇福祉用具展示会&体験フェスタ 2018 in 福祉人材研修センター を開催します！

福祉人材研修センターでは、福祉用具の普及と福祉人材研修センターの利用促進を目的に、「福祉用具展示会&体験フェスタ 2018 in 福祉人材研修センター」を開催します。実際に、福祉用具を目にして体験できるよい機会です。あわせて、就職相談や福祉関連の書籍販売も行います。

参加無料・事前申込不要です。みなさまのご来場をお待ちしています。

◆日 時 平成 30 年 7 月 3 日（火）9：00～16：00

◆会 場 福祉人材研修センター 1F ホール・福祉体験交流プラザ

◆問い合わせ先 総務部 TEL 0857-59-6331



## 行事予定

### 市町村社協関係行事予定（6月）

| 日付    | 内容                        | 会場            |
|-------|---------------------------|---------------|
| 2（水）  | 支え愛マップづくりインストラクター養成研修会/地域 | 県立福祉人材研修センター  |
| 5（火）  | 鳥取県社会福祉協議会第1回理事会/総務       | 県立福祉人材研修センター  |
| 8（金）  | 生活困窮者自立支援事業市町村社協連絡会/地域    | 倉吉福祉センター      |
| 9（日）  | 福祉の就職フェア2018夏（東部会場）/人材    | 県立福祉人材研修センター  |
| 17（日） | 福祉の就職フェア2018夏（西部会場）/人材    | 米子コンベンションセンター |
| 19（火） | あいサポーター研修公開講座/振興          | 県立福祉人材研修センター  |
| 20（水） | 鳥取県社会福祉協議会定時評議員会/総務       | 県立福祉人材研修センター  |
| 22（金） | あいサポーター研修公開講座/振興          | 倉吉体躯文化会館      |
| 25（月） | 市町村社協新任職員研修①/地域           | 県立福祉人材研修センター  |
| 26（火） | あいサポーター研修公開講座/振興          | 米子コンベンションセンター |
| 27（水） | 生活困窮者自立相談支援推進会議（東部）/地域    | 県立福祉人材研修センター  |
| 28（木） | 福祉サービス苦情解決事業研修会/運適        | ハワイアロハホール     |
| 28（木） | 生活困窮者自立相談支援推進会議（中部）/地域    | 倉吉福祉センター      |
| 28（木） | 生活困窮者自立相談支援推進会議（西部）/地域    | 米子産業体育館       |
| 29（金） | 市町村社協新任職員研修②/地域           | 倉吉未来中心        |

## 福祉団体行事予定（６月）

| 日付    | 内容                         | 会場           |
|-------|----------------------------|--------------|
| ４（月）  | 第１回評議員会/民協                 | 倉吉体育文化会館     |
| ５（火）  | 親亡き後等に関する保護者アンケート調査報告会/育成会 | 県庁           |
| １０（日） | 親子ふれあい交流事業/母寡連             | 赤穂市          |
| ２０（水） | ひとり親家庭福祉推進員任命式・研修会/母寡連     | 県立福祉人材研修センター |
| ２６（火） | 第１回地域福祉推進委員会/民協            | 倉吉上井公民館      |
| ２６（火） | 第１回総務・企画委員会/民協             | 倉吉上井公民館      |
| ２７（水） | 第１回児童福祉推進委員会/民協            | 倉吉上井公民館      |
| ３０（土） | 第４８回知的障害関係施設親善球技大会/知福協     | はわい夢広場他      |

※各事業・研修等の詳細・申込書は本会ホームページに掲載しています。

### 県立福祉人材研修センター予約申込受付のご案内

平成３０年１２月の研修室等の利用申し込みの受付を開始しました。

研修室等は６ヶ月前から予約を受け付けています。

講演会、発表会、会議、研修会(介護実習、調理実習等)などにご利用ください。

※本センターのホールは、平成３０年８月より特定天井脱落対策工事のため、平成３０年８月から平成３１年３月までのホール予約は受け付けておりません。

《 問い合わせ先：県立福祉人材研修センター TEL 0857-59-6330 FAX 0857-59-6360 》