

管理職の
ための

『説明・説得』スキルアップ研修会

～ZOOM を使用してのオンライン研修～

1 目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。

こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、管理職員・指導的職員を対象に、「説明・説得」にポイントを絞り、相手に理解と納得をしてもらえるコミュニケーションスキルを高めることを目的に開催します。

説明は相手に理解をもたらすだけでなく、相手を動かす「説得」をするときの基盤をなすものです。説明責任を果たすだけでなく、説明の先にある、受けて側の行動変化につながるような説明が求められます。

適格な説明スキル・表現方法を身につけることで、気持ちよく相手に理解と納得をしてもらえるスキルが身につきます。

- 2 主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会
- 3 日時 令和3年2月5日（金）9：30～12：30
- 4 実施方法 ZOOM を使用してのオンライン研修
（ZOOM をダウンロードしたパソコンをご用意ください）
- 5 対象 県内の社会福祉施設の経営者、管理者、施設長、育成担当者
- 6 定員 50名
- 7 参加費 無料

8 申込方法

下記「参加申込書」に必要事項を記入のうえ、**令和3年1月20日（水）**までにメールにてお申込み先までお申込みください。

定員を超えて申込みのあった場合には、同一法人、事業所からの参加人数を調整させていただきますのでご了承ください。※決定通知等は送付致しません

9 受講にあたってのお願い

- (1) 新型コロナウイルス感染症などやむを得ない事情により研修会を中止する場合があります。その場合は申込みいただいたメールアドレスにお知らせします。
- (2) 個人情報保護の取扱いについて
申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。
- (3) 受講環境テストについて
受講環境テストは研修当日（2月4日）13:00～14:00に行います。研修参加前に接続確認をしてください。

10 内 容

時 間	内 容	講 師
9:00	受付	
9:20	オリエンテーション	
9:30~12:30	(講義) ・説明・説得への基本認識 ・相手の理解を引き出す説明手法 ・「説明」の実践 ・人を動かす説得の技術 ・「説得」の実践 ・さらに説明・説得能力を高めるために	株式会社話し方教育センター 依光 朋子 氏

※ 1時間に1回(5分程度)程度の休憩をとります。

※ グループワークは予定していませんが、講師より発言を求める場合があります。

11 申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内
 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部 (担当: 桑村、永田)

TEL: 0857-59-6336

メールアドレス: kuwamuram@tottori-wel.or.jp ホームページ: <http://www.tottori-wel.or.jp>

「説明・説得」スキルアップ研修会 参加申込書

法人名		事業所名	
電話番号		担当者名	

参加者氏名	職種・役職名	招待メールの送信先アドレス