

# 平成30年度鳥取県社会福祉・保健サービス評価事業評価調査者養成研修実施要領

## 1. 研修の目的

鳥取県において福祉サービス第三者評価の評価調査者として活動を予定している方に必要な知識・技術を習得していただくとともに、評価の信頼性を確保するため、評価の視点や基準を共有化することを目的として実施します。

## 2. 実施主体

社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会(鳥取市伏野1729-5)

## 3. 実施概要

### (1) 研修日・会場

7月 6日(金) 9:15~16:00 倉吉体育文化会館 小研修室2 (倉吉市山根529-2)  
 7月11日(水) 9:30~16:00 倉吉体育文化会館 //  
 7月20日(金) 9:30~16:00 倉吉体育文化会館 //  
 ※実習先 シルバー倉吉 (倉吉市福庭町2丁目145)  
 ババール園 (倉吉市山根425-3番地)  
 7月25日(水) 9:30~12:30 倉吉体育文化会館 小研修室2 (倉吉市山根529-2)

### (2) 内容

○1日目【平成30年7月 6日(金)】

【会場】 倉吉体育文化会館 2階 小研修室2

【受付】 8時45分より受付を開始します。

時間	研修課目	内 容	講師等
9:15~9:30	オリエンテーション	○研修の目的と流れ	鳥取県社会福祉・保健サービス 評価事業評価調査者指導者 竹内 祇明 氏
9:30~11:00	基礎的研修 課程Ⅰ 「第三者評価の理念と基本的な考え方・第三者評価の全体像」	○第三者評価事業の目的と必要性 ○行政機関の実施する指導監査との違い ○福祉制度及び関連分野の評価制度の動向	
11:00~11:10	休 憩		
11:10~12:00	基礎的研修 課程Ⅰ 「評価調査者の役割と倫理」	○評価調査者の役割 ○評価調査者として守るべき倫理 ○調査時に求められる姿勢	
12:00~13:00	休 憩		
13:00~16:00	演 習 「書面(事前)審査の着眼点」と「訪問調査の着眼点」	○書面(事前)審査の必要性、目的 ○実際の審査方法 ○訪問調査の具体的な流れ ○訪問調査における第三者評価基準の評価判定方法、着眼点	

○2日目【平成30年7月11日(水)】

【会場】 倉吉体育文化会館 2階 小研修室2

【受付】 9時00分より受付を開始します。

時間	研修科目	内 容	講師等
9:30~16:00	基礎的研修 課程Ⅱ 「第三者評価基準理解と判断のポイント」	○第三者評価基準(共通評価並びにサービス内容評価)各項目の考え方、策定の意図 ○実際の第三者評価における判断のポイント	鳥取県社会福祉・保健サービス 評価事業評価調査者指導者 竹内 祇明 氏

○3日目

【日にち・実習先】平成30年7月20日(金) シルバー倉吉(高齢者施設)

ババール園(保育所)

【集合】 9時00分までに各実習先に集合してください。

時間	研修課目	内容	講師等
9:30~12:30	実習I	○事業所の訪問調査	鳥取県社会福祉・保健サービス 評価事業評価調査者指導者  竹内 祇明 氏 井手添 陽子 氏
12:30~13:30	休憩		
13:30~16:00	実習I	○実習のふりかえり	鳥取県社会福祉・保健サービス 評価事業評価調査者指導者  竹内 祇明 氏 井手添 陽子 氏

※実習先については、事務局で決めさせていただきます。

○4日目【平成30年7月25日(水)】

【会場】 倉吉体育文化会館 2階 小研修室2

【受付】 9時00分より受付を開始します。

時間	研修課目	内容	講師等
9:30~11:30	実習II	○訪問調査結果に基づく評価調査者の合議 ○第三者評価結果のとりまとめ ○報告書作成技術	鳥取県社会福祉・保健サービス 評価事業評価調査者指導者 竹内 祇明 氏
11:30~11:40	休憩		
11:40~12:30	総括	○グループにおける実習成果の発表 ○講師講評 ○評価全体の留意事項の再整理	

#### 4. 受講対象者(定員)

研修受講後、鳥取県で評価調査者として活動予定の方(定員15名)

#### 5. 受講料

無 料

#### 6. 研修会の修了について

本研修の全過程を修了した者に、本会の発行する修了証書を交付します。

#### 7. 個人情報の取り扱いについて

本研修会の受講者、修了者に係る個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。

#### 8. 受講申込みについて

別紙研修受講申込書に記載し、平成30年6月27日(水)までに、下記担当へお申込みください。  
ファックスまたはEメールのいずれかで結構です。

#### 9. 担 当

社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉振興部 (担当 辻中、山田)  
〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内  
TEL 0857-59-6344 FAX 0857-59-6340  
Email hyouka@tottori-wel.or.jp